

**Försäkringsvillkor  
Nordea Finans - konto  
gällande från 2018-01-01**

# Försäkringsvillkor

## Nordea Finans - konto

### Allrisk hemelektronik och hushållsmaskiner 5 år

#### - gällande från 2018-01-01

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, en del av Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR No 24260 666, Dk-2750 Ballerup, Danmark, nedan kallat Moderna Försäkringar.

Moderna Försäkringar står under Finanstillsynen och Finansinspektionens tillsyn.

#### 1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringstagare är Nordea Finans AB, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av Nordea Finans - konto (nedan kallat kontot).

Försäkringen gäller för kontoinnehavare (försäkrad/du) såsom ägare till varor inköpta med kontot. Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta i Norden och som är registrerade i nordisk allmän försäkringskassa.

#### 2. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

För att försäkringen ska gälla, ska inköpt vara betalats till 100 % med kontot. Försäkringen gäller från inköpstillfället upp till 5 år efter inköpsdatum. Upphör Krediten/kontot att gälla upphör också försäkringsskyddet. Detta gäller även för de varor som inköpts före Kreditens upphörande. Försäkringsskyddet gäller parallellt med innehavet av Nordea Finans-kontot.

Försäkringen gäller för varor under transport till och därefter vid permanent placering i din ordinarie bostad i Norden.

#### 3. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för hemelektronik\* och hushållsmaskiner\*\* som köpts för privat bruk, nedan kallad varan.

- Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha betalats till 100 % betalats med kontot.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.
- Varan ska vara fabriksny vid köpet.

\* med hemelektronik menas t ex radio, stereo, TV, video, DVD-

spelare, hemmabiosystem, stationära datorer och TV-spel. Dock inte bärbara datorer, mobiltelefoner, kameror eller tillbehör till dessa.

\*\* med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd skada på vara eller förlust av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts inte. Försäkringen ersätter inte förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt.

Du är vid skada skyldig att på anmodan styrka ersättningskraven.

#### 3.1 Undantag

Försäkringen gäller inte för

- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som du borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att du inte varit aktsam om din egendom och handhaft den på så sätt att förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller lukt-förändring
- egendom som tappats, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- Försäkringen gäller inte då ersättning har erhållits p.g.a. annan försäkring, garanti eller avtal.

#### 4. HÖGSTA BELOPP

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 40 000 SEK.

#### 5. VÄRDERINGSREGLER

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln och med åldersavdrag enligt nedanstående tabell.

Åldersavdrag räknas per påbörjad 12-månadersperiod från inköpsdagen.

| Varans ålder | Åldersavdrag |
|--------------|--------------|
| 0-2 år       | 0 %          |
| 2 år         | 15 %         |
| 3 år         | 30 %         |
| 4 år         | 45 %         |
| 5 år         | 60 %         |

#### 6. ERSÄTTNINGSGREGLER

Försäkringsbolaget har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan 5 år från den ursprungliga varans inköpsdatum. Ersättning beräknas enligt punkt 5, Värderingsregler.

#### 7. SJÄLVRISK

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### 8. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

##### 8.1 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med:

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

##### 8.2 Tidpunkt för betalning av ersättning

Ersättning skall betalas senast en månad efter det att du fullgjort vad som åligger dig enligt denna försäkring. Därefter betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta betalas inte om den är mindre än 100 SEK.

##### 8.3 Force majeure

Försäkringsbolaget är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

##### 8.4 Dubbelförsäkring och återkrav

Om samma intresse har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolaget än som svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skada, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

I samma utsträckning som du fått ersättning, övertar Moderna Försäkringar rätten att återkräva utbetald ersättning av den som är

ansvarig för skadan eller från annan försäkring eller part.

#### 8.5 Gemensamma undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd, skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av dig, dina förmånstagare eller laga arvinge.

#### 8.6 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### 8.7 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till Moderna Försäkringar inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till anspråket.

#### 8.8 Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna.

Tryg Försäkring A/S Danmark är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas eller begära rättelse kan du skicka en egenhändigt undertecknad begäran till Tryg Försäkring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Du kan även begära att dina uppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

#### Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen

Tryg Försäkring A/S Danmark äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador.

## 9. VID SKADA ELLER FÖRSÄKRINGSFRÅGOR

### 9.1 Skadeanmälan

Skadeanmälan kan göras direkt på Moderna Försäkringars hemsida <https://www.modernaforsakringar.se/nordeacards> så snart som möjligt. Utbetalning av ersättning lämnas till skadelidande alternativt kortinnehavaren. Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskraven.

Telefon: +46 (0)10-219 12 00

Adress: Moderna Försäkringar, FE371, 106 56 Stockholm

### 9.2 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Inköpskvitto i original på skadat/förlorat föremål
- Reparationsprotokoll och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Vid förlust ska polisanmälan bifogas.
- Underlag som visar att varan har betalats till 100 % betalats med kontot.

## 10. Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Du kan även begära att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen. Om du efter kontakt med avdelningen fortsatt inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Du når Klagomålsansvarig genom att mejla: [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se) eller genom att skicka brev till Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se) eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson har också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol.